

FORMATION OF RECOMMENDATIONS FOR  
IMPROVEMENT OF THE COMPANY ON THE RESULTS  
OF THE SANATION AUDIT

*Kutsyns'ka M.V., Prudnikov V.F., Slusareva A.S.*

*The main directions of sanitation audit, based on the analysis of existing approaches in the scientific literature about the specifics of reorganization of the company for improvement, have been identified and summarized. Types and phases of the financial crisis of the company, which must done the reorganization, had characterized. A list of internal and external factors, which can lead to financial crisis at the company, had formed. The aspects of the company activity, which must be research in process of sanitation procedures, had generalized. A toolkit, which correctly used during the sanitation audit to form recommendations for the improvement of the company, had characterized. Measures-recommendations for improvement of the company for the sanitation audit results have been formed. The types of sanitation measures-recommendations have considered. Features of the application of technological reorganization, its content, the results of use have determined. The features and conditions of use technological readjustment, based on the duration of the life cycle of the system, using the S-shaped curves had determined. The features of the technological audit had considered.*

**Keywords:** sanitation audit, sanitation power, financial position, audit of financial state, sanitation controlling, system for early warning and reacting, rehabilitation of the company, sanitation measures, restructuring, reorganization, technological reorganization.

УДК 332.12(477)

*Кучкова О.В.*

ЛОГІСТИЧНА ІНФОРМАЦІЙНА СИСТЕМ ПРОМИСЛОВОГО ПІДПРИЄМСТВА В  
УКРАЇНІ

ДВНЗ «Український державний хіміко-технологічний університет», м. Дніпропетровськ

Досліджено питання формування логістичної інформаційної системи промислового підприємства. В останні роки інформація стає логістичним виробничим фактором. Завдяки їй може скоротитися час на складування, транспортування та зберігання товарних запасів. В статті проаналізовано причини зростання значення інформаційних потоків у сучасній логістиці. Виявлено основні труднощі і проблеми створення інформаційних систем на підприємстві. Серед них можна виділити: відсутність збору інформації на підприємствах, відсутність внутрішньовиробничих центрів, що керують одночасно інформаційними і матеріальними потоками на підприємстві, а також відсутність технічного забезпечення на підприємствах. Ще однією проблемою є проблема в сфері зовнішньоекономічної діяльності підприємства, при подоланні митних бар'єрів, а особливо для країн, що знаходяться в безпосередній близькості одна від одної і які практично щодня мають зв'язок. Інформаційна система, створювана як у рамках окремих виробничих одиниць, так і на промисловому підприємстві в цілому на базі сучасних, швидко діючих ЕОМ, що відповідають програмному забезпеченню, перетворює інформацію з допоміжного фактора в самостійну продуктивну силу, здатну помітно та у короткий термін підвищити продуктивність праці і мінімізувати витрати виробництва.

**Ключові слова:** логістика, логістичний інформаційний потік, товарний потік, інформація, промислове підприємство, стратегічне планування.

### *Постановка проблеми*

Серед різноманіття шляхів розвитку ринку, засобів виробництва, нових напрямів діяльності комерційно-посередницьких організацій і підприємств викликають значний інтерес наукові дослідження і практичні інновації, які поєднуються поняттям логістика.

Протягом останніх років бурхливо розвиваються нові логістичні технології, засновані на інформатиці. Інформаційні системи займають у цих технологіях центральне положення. Підприємство є відкритою системою, яка матеріальним і інформаційним потоками пов'язана з постачальниками, споживачами, експедиторами і транспортними організаціями.

При цьому виникають труднощі подолання місць стику між інформаційними системами підприємства й інших організацій. У місцях стику матеріальний чи інформаційний потік переходить через межі правомочності і відповідальності окремих підрозділів чи підприємства через межі самостійних організацій. Забезпечення плавного подолання місць стику є однією з важливих задач логістики [1].

### *Аналіз останніх досліджень і публікацій*

Питанням аналізу логістики та логістичної інформаційної системи присвячено праці таких зарубіжних учених, як Д.Дж. Бауерсокс, Д. Вордлоу, Д. Вуд, Дж. Джонсон, Д.Дж. Клос, Д.Р. Сток та ін. Вагомий внесок зробили такі науковці СНД як: Б.О. Анікін, А.М. Гаджинський, Е.А. Голіков, Л.Б. Міротін, І.Е. Тишбаєв, В.І. Сергеев тощо. Різним аспектам логістики присвячено праці таких вітчизняних вчених, як В.Н. Амітан, Л.В. Балабанова, Є.В. Крикавський, В.Є. Ніколайчук, В.Л. Пілюшенко, Л.В. Фролова, Н.І. Чухрай та ін.

*Невирішена раніше частина загальної проблеми*

У наукових розробках висвітлено широке коло питань вдосконалення управління логістичними ланцюгами постачання товарів, товарними запасами, складськими процесами, логістичним сервісом тощо. Однак, потребують подальшого дослідження питання вдосконалення управління інформаційними потоками промислового підприємства в умовах динамічних змін зовнішнього середовища.

### *Мета та виклад основного матеріалу*

Метою статті є виконання аналізу логістичної інформаційної системи, виявлення факторів впливу на формування логістичної інформаційної системи на промисловому підприємстві в Україні.

Інформаційне забезпечення логістичного управління є однією з найбільш важливих і актуальних проблем. Інформація стає логістичним виробничим фактором. Завдяки їй може скоро-

титися складування (краще керування запасами, погодженість дій постачальника і споживача, заміна складування готової продукції складуванням напівфабрикатів чи сировини). Завдяки інформації вдається також прискорити транспортування (погодженість усіх ланок транспортного ланцюжка). Недолік своєчасної інформації викликає нагромадження матеріалів, оскільки непевність споживача, як і непевність постачальника, звичайно викликає бажання підстрахуватися.

Центральною ідеєю логістики є планування, управління і контроль підприємницької діяльності, усіх матеріальних і інформаційних потоків, пов'язаних із цією діяльністю.

Інформаційні системи в логістики припускають швидку адекватну реакцію на вимогу ринку, спостереженням за часом доставки, оптимізацію функцій у ланцюгах доставки і постачання та ін.

Зростання значення інформаційних потоків у сучасній логістиці обумовлене наступними причинами. По-перше, для споживача інформація про статус замовлення, наявність товару, терміни постачання, відвантажувальні документи тощо є необхідним елементом споживчого логістичного сервісу. По-друге, із позицій управління запасами в логістичному ланцюзі наявність повної і достовірної інформації дозволяє скоротити потребу в запасах і трудових ресурсах за рахунок зменшення невизначеності рівня попиту. І нарешті, по-третє, інформація збільшує гнучкість логістичної системи з погляду того, як, де і коли можна використовувати ресурси для досягнення конкурентних переваг [2].

Але виникають труднощі і проблеми створення інформаційних систем на промислових підприємствах. Одна з перших проблем – відсутність збору інформації. В основному, інформація носить неточний, неоперативний і неспадкоємний характер. Найчастіше промислові підприємства втрачають багато часу через несвоєчасну, або недостовірно отриману інформацію.

Необхідно створити галузеві і внутрішньовиробничі центри, що будуть управляти одночасно інформаційними і матеріальними потоками на промислових підприємствах. Також необхідно застосувати логістичну інформаційну систему в сфері підготовки вантажів до перевезення з застосуванням електронних перевізних документів у внутрішніх і прямих міжнародних повідомленнях. І на решті, налагодити логістичну взаємодію постачальників і покупців транспорту і виробництва, створити гнучкі методи керування з орієнтацією на економію витрат ресурсів і енергії.

Наступною проблемою створення логісти-

чної інформаційної системи є відсутність технічного забезпечення на підприємствах. Це відсутність ЕОМ, які б збирали, зберігали і перетворювали інформацію, а також полегшували сам процес керування. Адже саме за рахунок зростаючої швидкості й ефективності реакції на керуючі дані вигідніше використовувати комп'ютеризовані системи зв'язку в економічних і виробничих структурах[3].

Наступною є проблема в сфері зовнішньоекономічної діяльності підприємства, при подоланні митних бар'єрів, особливо для держав, що знаходяться в безпосередній близькості один від одного і які практично щодня мають зв'язок.

Для того, щоб полегшити відносини в цій області, потрібно ввести єдину міжнародну комунікаційну інформаційну систему. Вона буде призначена для передачі інформації про матеріальні потоки і контроль за їхнім рухом.

Ця інформаційна система буде поєднувати комунікаційні системи багатьох країн і у зв'язку з цим зменшить час перебування вантажів на прикордонних станціях і пов'язані з цим витрати. Ця система повинна бути постійно відкрита для користувачів із приводу обміну даними, а також для користування цією системою потрібно створити загальну мову, як єдину.

Система матиме в наявності самостійну комунікаційну мережу і ця мережа не буде залежати від інших державних інформаційних систем. Також вона повинна забезпечувати цілодобовий обмін інформацією між користувачами. Крім того, вона буде розвиватися при збільшенні потоків інформації і числа абонентів.

При інформаційному забезпеченні всіх підприємств необхідно замінити деякі паперові документи електронними аналогами, що дозволить синхронізувати рух матеріальних та інформаційних потоків, а також скоротити витрати при підготовці паперових документів.

При раціоналізації логістичних процесів у минулому основна увага приділялася фізичному підйомно-транспортному процесу. Сьогодні увагу все більш привертає інформаційний потік, за допомогою якого планують матеріальний потік, керують ним і контролюють його. Поліпшення інформатики й організації нерідко може принести більший ефект, ніж технічні інновації [4].

Кожен рух матеріалів пов'язаний з передачею інформації. Деякі повідомлення випереджають вантаж, авізують його прибуття. Інформаційне випередження дозволяє одержувачу вчасно підготувати його приймання. Інші дані супроводжують вантаж, вони характеризують вид і кількість товарів, відправника, одержувача і власника, звертають увагу на небезпечні влас-

тливості товару. Третій вид інформації впливає за матеріальним потоком і часто йде в зворотному напрямі (підтвердження прийому, фактурування, пред'явлення реклаमाцій, додаткові замовлення, запити та ін.). Інформаційний потік буває більш складним, ніж матеріальний, він охоплює і такі підрозділи підприємства, через які матеріал не проходить.

Стратегічні цілі промислового підприємства, потреби логістики, розміщення запасів, потреби постачання, прогнози на майбутнє утворюють інформаційний потік планування та координації.

Стратегічне планування інформаційної системи включає наступні кроки:

- визначення підрозділів підприємства, що будуть включені в інтегровану інформаційну систему (в тому числі з урахуванням перспективи);

- проект функціональних областей інформаційної системи і співвідношень між ними;

- визначення важливих для роботи підприємства об'єктів (замовники, постачальники матеріалів, деталей та ін.) і їх відображення в інформаційній системі;

- визначення можливостей використання функціональних областей системи в різних підрозділах підприємства й оцінювання очікуваного ефекту;

- встановлення загальних, незалежних від функцій правил і форматів для передачі даних між функціональними областями інформаційної системи;

- встановлення параметрів для обчислювальної техніки (апаратне устаткування, операційна система, система керування даними, ієрархічні рівні ЕОМ, технічні методи передачі);
- розробка проекту реалізації (пріоритети, терміни та ін.) [5].

Інформаційні системи забезпечують підготовку, введення, збереження, обробку, контроль і передачу даних. Вони являють собою відповідні інформаційні мережі, що починаються з вимог замовників. Логістичні інформаційні системи підрозділяються на три групи: планові, диспозитивні, виконавчі.

Планові інформаційні системи створюються на адміністративному рівні управління і слугують для прийняття довгострокових рішень стратегічного характеру. Диспозитивні інформаційні системи створюються на рівні управління чи складу цеха і служать для забезпечення налагодженої роботи логістичних систем. Виконавчі інформаційні системи створюються на рівні адміністративного чи оперативного управління.

При побудові логістичних інформаційних систем на базі ЕОМ необхідно дотримуватися

наступних принципів: принцип використання апаратних і програмних модулів, принцип можливостей поетапного створення системи, принципи чіткого встановлення місць стику, принцип гнучкості системи з погляду специфічних вимог конкретного застосування, принцип прийнятності системи для користувача діалогу «людина-машина» [6].

В основі процесу керування матеріальними потоками лежить обробка інформації. Інформаційний потік — це сукупність повідомлень, які циркулюють в середині логістичної системи або між логістичною системою та зовнішнім середовищем, необхідних для управління і контролю за логістичними процесами. Широке проникнення логістики в сферу економіки в істотному ступені зобов'язано комп'ютеризації управління матеріальними потоками. Здатність мікропроцесорної техніки вирішувати складні питання по обробці інформації, дозволяє забезпечувати обробку і взаємний обмін великими обсягами інформації між різними учасниками логістичного процесу.

#### Висновок

Таким чином, важливе місце в організації ефективного управління промисловим підприємством займає інформаційна складова логістичної системи підприємства.

Інформаційна система, створювана як у рамках окремих виробничих одиниць, так і на промисловому підприємстві в цілому на базі сучасних, швидко діючих ЕОМ, що відповідають програмному забезпеченню, перетворює інформацію з допоміжного фактора в самостійну продуктивну силу, здатну помітно й у короткий термін підвищити продуктивність праці і мінімізувати витрати виробництва.

Перспективами подальших досліджень є вдосконалення методичного інструментарію формування ефективної системи управління логістичною діяльністю торговельного підприємства в умовах динамічних змін зовнішнього середовища.

#### СПИСОК ЛІТЕРАТУРИ

1. Гаджинский А.М. Логистика: Підручник для вищих і середніх спец. навчальних закладів. — М.: Информационно-внедренческий центр «Маркетинг», 1998. — 228 с.
2. Денисенко М.П. Организация та проектування логістичних систем: підручник / за ред. М.П. Денисенка, П.Р. Лековця, Л.І. Михайлової. — К.: Центр навч. л-ри, 2010. — 336 с.
3. Логистика: Навчальний посібник/ За ред. Б.А. Анікіна. — М: ИНФРА-М, 1997. — 327 с.
4. Основы логистики: Навч. посібник / Під ред. Л.Б. Миротина і В.И. Сергеева. — М.: ИНФРА-М, 1999. —

200 с.

5. Рынок і логістика / За ред. М. П. Гордона. — М: Економіка, 1993. — 143 с.

6. Семенов А.И. Підприємницька логістика. — Спб.: Політехніка, 1997. — 349 с.

Надійшла до редакції 21.02.2016

Рецензент: к.ек.н., проф. В.П. Колесніков

#### ЛОГИСТИЧЕСКАЯ ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА ПРОМЫШЛЕННОГО ПРЕДПРИЯТИЯ В УКРАИНЕ

Кучкова О.В.

*Исследованы вопросы формирования логистической информационной системы промышленного предприятия. В последние годы информация становится логистическим производственным фактором. Благодаря ей может сократиться время на складирование, транспортировку и хранение товарных запасов. В статье проанализированы причины роста роли информационных потоков в современной логистике. Выявлены основные трудности и проблемы создания информационных систем на предприятии. Среди которых можно выделить: отсутствие сбора информации на предприятиях, отсутствие внутривиробничных центров, руководствуются одновременно информационными и материальными потоками на предприятии, а также отсутствие технического обеспечения на предприятиях. Еще одной проблемой, является проблема в сфере внешнеэкономической деятельности предприятия, при преодолении таможенных барьеров, а особенно для государств, находящихся в непосредственной близости друг от друга и которые практически каждый день имеют связи. Информационная система, создаваемая как в рамках отдельных производственных единиц, так и на промышленном предприятии в целом на базе современных, быстро действующих ЭВМ, соответствующие программному обеспечению, превращает информацию из вспомогательного фактора в самостоятельную производительную силу, способную заметно и в короткие сроки повысить производительность труда и минимизировать издержки производства.*

**Ключевые слова:** логистика, логистический информационный поток, товарный поток, информация, промышленное предприятие, стратегическое планирование.

#### THE LOGISTIC INFORMATION SYSTEM OF INDUSTRIAL ENTERPRISES IN UKRAINE

Kuchkova O.V.

*There has been investigated the problems of formation of logistic information system of an industrial enterprise. For the last years, information is becoming a factor of logistics production. Thanks to her, the time for storage, transportation and storage of inventory can decrease. There has been analyzes the reasons for the growing role of information flows in modern logistics. The main challenges and problems of creation of information systems in the enterprise has been detected. There are: lack of information collection on enterprises, lack of internal production centers that are managed by information and material flows in the enterprise, and the lack of technical support in the business. Another one problem is the problem in the sphere of externally economic activity of the enterprise, overcoming customs barriers, and especially for States which are located in close proximity to each other and almost every day have links. An Information system that is created as the individual production units as the industrial enterprise generally based on the modern fast-acting computers which can increase productivity and minimize production costs. in a short time.*

**Keywords:** logistics, logistics information flow, product flow, information, industrial enterprises, strategic planning.